

## Zaštita podataka

### Izjava o zaštiti osobnih podataka

Ovu obradu podataka za društvo Schachermayer d.o.o. Zagreb, Vrtni put 5, kao voditelj obrade provodi:

Schachermayer GmbH  
FN 78652s, Drugostupanjski sud Linz  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Odgovorna osoba u trenutku prikupljanja podataka:

Direktor Mag. Gerd Schachermayer

Voditelj obrade

Kod pitanja vezanih uz zaštitu podataka možete se obraditi na sljedeću adresu, odnosno u slučaju protivljenja prikupljanju, obradi ili korištenju Vaših podataka, Vaš prigovor možete putem e-maila ili pošte poslati na sljedeću adresu:

Schachermayer GmbH  
Koordinator zaštite podataka  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
[datenschutz@schachermayer.com](mailto:datenschutz@schachermayer.com)

### 1. Općenito

Schachermayer GmbH veliku važnost pridaje sigurnosti i povjerljivom postupanju s Vašim podacima, stoga se koriste isključivo najmoderniji sigurnosni standardi. S podacima koje ste nam povjerali, odnosno koje smo prikupili, postupamo strogo povjerljivo i krajnje odgovorno. Stoga ćemo Vas izvještavati sukladno važećim odredbama o zaštiti podataka (GDPR, Opća uredba o zaštiti podataka 2018.).

### 2. Prikupljanje i priprema osobnih podataka

Schachermayer GmbH prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke te dokumente ili fotografije, koje ste učitali, i to u svrhu obrade i slanja podataka u okviru poslovnog odnosa s Vama kao partnerom (kupac, dobavljač), uključujući u tom kontekstu elektronski izrađene i arhivirane dokumente (poput npr. korespondencije).

U navedene svrhe obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- Ime i prezime
- Kontakt podaci (adresa, e-adresa, telefonski kontakt)
- Podaci za narudžbe i isporuke
- Podaci za plaćanje

Kod svakog pristupa našoj internetskoj ponudi korišteni internetski preglednik šalje podatke o korištenju i pohranjuje ih u obliku datoteka zapisnika tzv. „server log files“. Pohranjuju se sljedeći podaci:

- IP adresa računala s kojeg se pristupa sadržaju
- Podaci, koji služe za prepoznavanje korisnika na platformi
- Naziv stranice koja se učitava
- Datum i vrijeme učitavanja
- Polazni URL s kojeg je korisnik došao na učitanu stranicu
- Identifikacijski broj sesije

Ova web stranica je hostirana kod tvrtke maxcluster GmbH, Lise-Meitner-Str. 1b, 33104 Paderborn. Kada posjetite našu web stranicu, vaši osobni podaci (npr. IP adrese u zapisnicima) obrađuju se na poslužiteljima tvrtke maxcluster. Korištenje maxcluster temelji se na članku 6, stavku 1, točki f GDPR-a. Imamo legitiman interes za što pouzdanije prikazivanje, pružanje i osiguranje naše web stranice. Sklopili smo ugovor o obradi podataka (AVV) u skladu s člankom 28 GDPR-a s maxclusterom.

Detaljnije informacije o pravilima o zaštiti podataka tvrtke maxcluster možete pronaći na: <https://maxcluster.de/en/privacy-policy>.

### **3. Svrha prikupljanja podataka**

Glavna svrha zbog koje Schachermayer prikuplja osobne podatke jest korisnicima omogućiti sigurno, učinkovito i personalizirano korištenje usluge. Osobni podaci se koriste u sljedeće svrhe:

- Propisno ispunjavanje ugovornih obveza, realizacija narudžbe
- Prilagodba, procjena i poboljšavanje usluge
- Osiguravanje dostupnosti naših proizvoda i usluga

Podatke ste unijeli vi sami, odnosno ako je to bilo neophodno mi smo prikupili dodatne podatke iz javno dostupnih registra.

Prikupljanje svih podataka potrebnih za propisno ispunjavanje ugovornih obveza u skladu je s člankom 6 (1) b GDPR-a, Opće uredbe o zaštiti podataka. Ako želite primati naše newslettere i informacije itd. potrebna je Vaša pisana suglasnost, obrada Vaših podataka i tu svrhu sukladna je članku 6 (1) a GDPR-a Opće uredbe o zaštiti podataka.

Schachermayer se obvezuje s Vašim podacima postupati sukladno načelima zaštite podataka prema važećim zakonima.

### **4. Prosljeđivanje podataka trećim stranama, transfer podataka u treće zemlje**

Schachermayer ne dijeli osobne podatke s trećim stranama. Osim ako je dotična osoba dala svoju izričitu pisanu suglasnost ili ako je Schachermayer zakonski obavezan prosljeđiti dotične podatke, ili ako je prosljeđivanje podataka vanjskim pružateljima usluga nužno za isporuku ili obradu naloga.

Podaci se proslijeđuju isključivo sljedećim poduzećima, odnosno ustanovama u skladu sa spomenutom pravnom osnovom u spomenute svrhe:

- Unutar korporacije: glavna podružnica centralno provodi obradu podataka za sva društva u sklopu korporacije.
- Za pohranu podataka koristimo tzv. oblake („cloud“). Pritom nije isključena mogućnost da operater oblaka podatke pohranjuje u trećim zemljama. Pohranu podataka ugovaramo isključivo s operaterima oblaka, koji posjeduju dokaze o poštivanju svih zakonskih propisa o zaštiti podataka te posjeduju odgovarajuće certifikate poput certifikata EU-US Privacy Shield.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti trećim osobama, primjerice, službama za dostavu koje trebaju znati ime i adresu kako bi mogle dostaviti robu koju ste naručili. Nadalje, u mjeri u kojoj nam je potrebno, vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni društvima koja nam pružaju određene usluge, uključujući marketinšku pomoć, obradu plaćanja kreditnim i debitnim karticama, pružanje usluga za kupce te slanje poruka u naše ime. Ograničit ćemo osobne podatke koje tim društvima dajemo te će imati pristup jedino onim podacima koji su im potrebni u posebno određene svrhe.

## 5. Newsletter

Ako se prijavite za newsletter, prenijet ćete gore navedene osobne podatke i dati tvrtki Schachermayer pravo da vas kontaktira putem e-pošte. Podaci pohranjeni u okviru prijave za newsletter koriste se isključivo za newsletter i ne proslijeđuju se trećim stranama. Ako se odjavite s newslettera – link za to možete pronaći na dnu svakog newslettera – svi podaci pohranjeni u okviru prijave za newsletter bit će izbrisani. Za slanje newslettera Schachermayer koristi web-bazirani marketinški alat tvrtke Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, putem kojeg se obrađuju podaci koje ste dali za primanje newslettera (e-mail adresa).

### Analiza newslettera

Kada primite newsletter putem Breva, informacije poput IP adrese, tipa preglednika i programa za e-poštu pohranjuju se kako bi nam pružile informacije o učinkovitosti našeg newslettera. Na temelju tih podataka može se utvrditi je li e-pošta stigla, je li otvorena i jesu li kliknuti linkovi.

Informacije o zaštiti podataka u Brevu možete pronaći na <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/> ili <https://www.brevo.com/information-for-email-recipients/>.

## 6. Kolačići i dodaci

Schachermayer koristi tzv. kolačiće („cookies“) u svrhu individualnog oblikovanja i optimizacije online doživljaja i online posjeta. Kolačići sadrže npr. informacije o dosadašnjim posjetima određenom poslužitelju ili informacije o ponudama, koje su to tog trenutka učitane.

Kolačići se ne koriste za izvršavanje programa ili preuzimanje virusa na računalo korisnika. Glavna svrha kolačića je osigurati ponudu koja je posebno prilagođena određenom korisniku te na taj način korištenje usluge učiniti što ugodnijim.

Schachermayer trenutano koristi samo „sesijske kolačiće“, koji se ne pohranjuju na tvrdom disku korisnika te se brišu kod zatvaranja preglednika. Sesijski kolačići se koriste za autentifikaciju prilikom prijave i izjednačavanje opterećenja sustava („load balancing“).

Sada imate mogućnost odbiti preuzimanje kolačića. U pravilu to je moguće odabirom odgovarajuće mogućnosti u postavkama preglednika ili korištenjem dodatnih programa. Dodatne informacije možete potražiti u mogućnosti „Pomoć“ u pregledniku koji koristite. Ako se odlučite isključiti kolačiće, obujam usluge možda će biti ograničen, što će negativno utjecati na korištenje usluga.

## 7. Alati za analizu

### Matomo

Schachermayer na svojim web stranicama koristi analitičku platformu otvorenog koda Matomo, kao web-alat za statističku procjenu i analizu korištenja web stranice. Ta platforma omogućuje zaštitu osobnih podataka krajnjeg korisnika zahvaljujući značajkama kao što je deidentifikacija IP adrese. Osim toga, omogućeno je upravljanje privolom korisnika za prikupljanje podataka o njihovu pregledavanju stranica u svrhu izrade anonimiziranih statističkih podataka.

Prije analize putem Matomo platforme IP adresa se skraćuje kako više ne bi bila jednoznačno identificirana. Matomo se nalazi na serverima tvrtke Maxcluster GmbH, što znači da sve analitičke podatke zadržava Schachermayer i da se prikupljeni podaci ne prenose trećim stranama.

Obrada podataka temelji se na članku 6. stavku 1. točki a) GDPR-a. Schachermayer tako slijedi legitimni interes za optimizaciju web stranice za vanjsku prezentaciju.

Više informacija o zaštiti podataka u vezi s Matomo možete pronaći na: <https://matomo.org/privacy-policy/>

## 8. Dodaci za društvene mreže Facebook i Twitter uz korištenje „rješenja u 2 klika“

Na web stranici Schachermayer ugrađeni su elementi usluga društvenih medija kako bi se prikazale slike, videozapisi i tekstovi. Posjetom stranica koje prikazuju ove elemente, podaci iz vašeg preglednika prenose se na odgovarajuću uslugu društvenih medija i tamo se pohranjuju. Schachermayer nema pristup tim podacima.

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njihovoj obradi od strane usluga društvenih medija možete pronaći u pravilima o privatnosti. Tamo ćete također pronaći dodatne informacije o vašim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti:

Za YouTube vrijedi Googleova pravila o

privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Meta pravila o privatnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy>

X pravila o privatnosti: <https://x.com/en/privacy>

Xing pravila o privatnosti: <https://privacy.xing.com/en>

LinkedIn pravila o privatnosti: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Ako ne želite da YouTube, Meta, X, Xing ili LinkedIn odmah dodijele podatke prikupljene putem naše web stranice vašem profilu u odgovarajućoj usluzi, morate se odjaviti s te usluge prije aktiviranja dodataka.

## 9. Pohrana podataka, pristup podacima i sigurnost podataka

Vaši podaci se čuvaju sve do završetka poslovnog odnosa, odnosno do isteka važećih jamstvenih rokova, rokova zastare i zakonom propisanih rokova pohrane. Ujedno i do okončanja eventualnih pravnih sporova, kod kojih ti podaci služe kao dokazi.

Pristup obrađenim podacima imaju zaposlenici tvrtke Schachermayer GmbH zaduženi za realizaciju i proces obrade podataka.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku pisanim zahtjevom koordinatoru zaštite podataka putem elektroničke pošte ili na adresu sjedišta prema podacima u ovoj Izjavi. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Kod zaštite podataka koriste se kontrola pristupa, kontrola prilaza, kontrola dohvaćanja, kontrola unosa, kontrola prosljeđivanja, kontrola izdavanja naloga, kontrola raspolaganja, kontrola razdvajanja. Sigurnosne mjere neprestano se unapređuju u korak s tehnološkim razvojem.

## 10. Vaša prava

Sukladno važećim zakonskim odredbama pripadaju Vam dolje navedena prava i pravna sredstva. U svrhu realizacije Vaših prava te u slučaju pitanja obratite se na:

Schachermayer GmbH  
 Koordinator zaštite podataka  
 Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
[datenschutz@schachermayer.com](mailto:datenschutz@schachermayer.com)

- **Pravo na pristup (čl. 15. GDPR)**

Imate pravo na informacije o tome, jesu li Vaši osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, koji su podaci obrađivani. Također imate pravo na informacije vezane uz svrhu obrade podataka i njezinu pravnu osnovu, informacije o kategorijama osobnih podataka, njihovo otkrivanje trećim stranama i trajanju pohrane.

- **Pravo na ispravak i brisanje (čl. 16. i 17. GDPR)**

Imate pravo potraživati ispravak Vaših netočnih osobnih podataka bez odgađanja, odnosno uz uvažavanje svrhe obrade podataka, pravo potraživati dopunu nepotpunih osobnih podataka te brisanje Vaših podataka.

- **Pravo na ograničenja obrade (čl. 18. GDPR)**

Imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih osobnih podataka. Ti podaci se nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje mogu obrađivati tek po izdavanju posebne suglasnosti, odnosno ostvarivanjem i provođenjem pravnih zahtjeva.

- **Prijenos podataka (čl. 20. GDPR )**

Imate pravo potraživati neometan i neograničen prijenos prikupljenih osobnih podataka trećim stranama.

- **Pravo na prigovor (čl. 21. GDPR)**

Imate pravo iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas, a koji su nužni za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade ili potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka

U tom slučaju voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za njihovu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode osobe, čiji se podaci obrađuju, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Ukoliko poduzmete mjeru za ostvarivanje Vaših gore navedenih prava, Schachermayer GmbH je obavezan odmah, a najkasnije unutar mjesec dana od zaprimanja Vašeg zahtjeva, izjasniti se po pitanju zahtjeva, odnosno udovoljiti zahtjevu.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći sljedećim našim podacima za kontakt:

Schachermayer GmbH  
Kordinator zaštite podataka  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
[datenschutz@schachermayer.com](mailto:datenschutz@schachermayer.com)

## **11. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu**

Za zahtjeve i prigovore vezane uz kršenje prava na informiranje, kršenje prava o čuvanju tajne, ispravak ili brisanje podataka nadležno je tijelo za zaštitu podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva 14

10000 Zagreb

Telefon: 00385 1 4609 080

Telefax: : 00385 1 4609 099

E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Österreichische Datenschutzbehörde (Austrijsko tijelo za zaštitu podataka)

Wickenburggasse 8

1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

**Schachermayer d.o.o.**

