

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Ovu obradu podataka za društvo Schachermayer d.o.o. Zagreb, Vrtini put 5, kao voditelj obrade provodi:

Schachermayer GmbH
FN 78652s, Drugostupanjski sud Linz
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Odgovorna osoba u trenutku prikupljanja podataka:

Direktor Mag. Gerd Schachermayer

Voditelj obrade

Kod pitanja vezanih uz zaštitu podataka možete se obraditi na sljedeću adresu, odnosno u slučaju protivljenja prikupljanju, obradi ili korištenju Vaših podataka, Vaš prigovor možete putem e-maila ili pošte poslati na sljedeću adresu:

Schachermayer GmbH
Koordinator zaštite podataka
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

1. Općenito

Schachermayer GmbH veliku važnost pridaje sigurnosti i povjerljivom postupanju s Vašim podacima, stoga se koriste isključivo najmoderniji sigurnosni standardi. S podacima koje ste nam povjerili, odnosno koje smo prikupili, postupamo strogo povjerljivo i krajnje odgovorno. Stoga ćemo Vas izvještavati sukladno važećim odredbama o zaštiti podataka (GDPR, Opća uredba o zaštiti podataka 2018.).

2. Prikupljanje i priprema osobnih podataka

Schachermayer GmbH prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke te dokumente ili fotografije, koje ste učitali, i to u svrhu obrade i slanja podataka u okviru poslovnog odnosa s Vama kao partnerom (kupac, dobavljač), uključujući u tom kontekstu elektronski izrađene i arhivirane dokumente (poput npr. korespondencije).

U navedene svrhe obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- Ime i prezime
- Kontakt podaci (adresa, e-adresa, telefonski kontakt)
- Podaci za narudžbe i isporuke
- Podaci za plaćanje

Kod svakog pristupa našoj internetskoj ponudi korišteni internetski preglednik šalje podatke o korištenju i pohranjuje ih u obliku datoteka zapisnika tzv. „server log files“. Pohranjuju se sljedeći podaci:

- IP adresa računala s kojeg se pristupa sadržaju
- Podaci, koji služe za prepoznavanje korisnika na platformi
- Naziv stranice koja se učitava
- Datum i vrijeme učitavanja
- Polazni URL s kojeg je korisnik došao na učitavanu stranicu
- Identifikacijski broj sesije

3. Svrha prikupljanja podataka

Glavna svrha zbog koje Schachermayer prikuplja osobne podatke jest korisnicima omogućiti sigurno, učinkovito i personalizirano korištenje usluge. Osobni podaci se koriste u sljedeće svrhe:

- Propisno ispunjavanje ugovornih obveza, realizacija narudžbe
- Prilagodba, procjena i poboljšavanje usluge
- Osiguravanje dostupnosti naših proizvoda i usluga

Podatke ste unijeli vi sami, odnosno ako je to bilo neophodno mi smo prikupili dodatne podatke iz javno dostupnih registra.

Prikupljanje svih podataka potrebnih za propisno ispunjavanje ugovornih obveza u skladu je s člankom 6 (1) b GDPR-a, Opće uredbe o zaštiti podataka. Ako želite primati naše newslettere i informacije itd. potrebna je Vaša pisana suglasnost, obrada Vaših podataka i tu svrhu sukladna je članku 6 (1) a GDPR-a Opće uredbe o zaštiti podataka.

Schachermayer se obvezuje s Vašim podacima postupati sukladno načelima zaštite podataka prema važećim zakonima.

4. Prosljeđivanje podataka trećim stranama, transfer podataka u treće zemlje

Schachermayer ne dijeli osobne podatke s trećim stranama. Osim ako je dotična osoba dala svoju izričitu pisanu suglasnost ili ako je Schachermayer zakonski obavezan prosljeđiti dotične podatke.

Podaci se prosljeđuju isključivo sljedećim poduzećima, odnosno ustanovama u skladu sa spomenutom pravnom osnovom u spomenute svrhe:

- Unutar korporacije: glavna podružnica centralno provodi obradu podataka za sva društva u sklopu korporacije.
- Za pohranu podataka koristimo tzv. oblake („cloud“). Pritom nije isključena mogućnost da operater oblaka podatke pohranjuje u trećim zemljama. Pohranu podataka ugovaramo isključivo s operaterima oblaka, koji posjeduju dokaze o poštivanju svih zakonskih propisa o zaštiti podataka te posjeduju odgovarajuće certifikate poput certifikata EU-US Privacy Shield.

Vaše osobne podatke možemo prosljeđiti trećim osobama, primjerice, službama za dostavu koje trebaju znati ime i adresu kako bi mogle dostaviti robu koju ste naručili. Nadalje, u mjeri u kojoj nam je potrebno, vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni društvima koja nam pružaju određene usluge, uključujući marketinšku pomoć, obradu plaćanja kreditnim i debitnim karticama, pružanje usluga za kupce te slanje poruka u naše ime. Ograničit ćemo osobne podatke koje tim društvima dajemo te će imati pristup jedino onim podacima koji su im potrebni u posebno određene svrhe.

5. Newsletter

Kod registriranja na Newsletter, šaljete gore navedene osobne podatke i dajete Schachermayeru pravo da vas kontaktira putem e-maila. Podaci pohranjeni prilikom prijave na Newsletter koristiti će se samo za isti i neće se prosljeđivati trećim stranama.

Prilikom odjavljivanja s Newslettera – poveznicu za to ćete pronaći na dnu svakog Newslettera – svi podaci koji su spremljeni prilikom prijave na Newsletter biti će izbrisani.

Schachermayer za slanje Newslettera koristi mrežni marketinški alat Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin. Ova tvrtka obrađuje podatke koje ste dali prilikom prijavljivanja na Newsletter (e-mail adresu).

Analiza Newslettera

Ako primete Newsletter putem Sendinbluea, podaci kao što su IP adresa, vrsta preglednika i program za e-mail pohranjuju se kako bi nam dali informacije o uspješnosti našeg Newslettera. Na temelju tih podataka može se utvrditi da li je e-mail stigao, da li je isti otvaran i da li su poveznice otvarane.

Informacije o zaštiti podataka na Sendinblueu možete pročitati na <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/> ili <https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/>.

6. Kolačići i dodaci

Schachermayer koristi tzv. kolačiće („cookies“) u svrhu individualnog oblikovanja i optimizacije online doživljaja i online posjeta. Kolačići sadrže npr. informacije o dosadašnjim posjetima određenom poslužitelju ili informacije o ponudama, koje su to tog trenutka učitane.

Kolačići se ne koriste za izvršavanje programa ili preuzimanje virusa na računalo korisnika. Glavna svrha kolačića je osigurati ponudu koja je posebno prilagođena određenom korisniku te na taj način korištenje usluge učiniti što ugodnijim.

Schachermayer trenutačno koristi samo „sesijske kolačiće“, koji se ne pohranjuju na tvrdom disku korisnika te se brišu kod zatvaranja preglednika. Sesijski kolačići se koriste za autentifikaciju prilikom prijave i izjednačavanje opterećenja sustava („load balancing“).

Sada imate mogućnost odbiti preuzimanje kolačića. U pravilu to je moguće odabirom odgovarajuće mogućnosti u postavkama preglednika ili korištenjem dodatnih programa. Dodatne informacije možete potražiti u mogućnosti „Pomoć“ u pregledniku koji koristite. Ako se odlučite isključiti kolačiće, obujam usluge možda će biti ograničen, što će negativno utjecati na korištenje usluga.

Google Analytics

Naše internetske stranice koriste koristi Google Analytics, uslugu analize interneta koju pruža Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi tzv. kolačiće („cookies“), tekstovne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računalu i omogućuju analizu korištenja internetske stranice. Informacije koje stvara kolačić o tome kako koristite ovu stranicu (uključujući Vašu IP-adresu) šalju se na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo pohranjuju. Google te informacije može koristiti u svrhu vrednovanja Vašeg korištenja web stranice, izrade izvješća o aktivnostima na webu za operatera internetske stranice i pružanja dodatnih usluga povezanih s korištenjem internetske stranice i Interneta.

Google također može prenijeti te informacije trećim stranama ako je to zakonski propisano ili ako te treće strane obrađuju podatke prema ugovoru s tvrtkom Google. Google ni u kojem slučaju neće povezati Vašu IP adresu s drugim Googleovim podacima. Pohranjivanje „kolačića“ možete spriječiti odgovarajućom postavkom softvera Vašeg preglednika; no napominjemo da možda u tom slučaju nećete moći upotrebljavati sve funkcije ove internetske stranice u punom opsegu.

Korištenjem ove internetske stranice izjavljujete da se slažete s obradom podataka koje Google prikupi o Vama, na gore opisan način i u gore navedene svrhe.

Dodaci za društvene mreže Facebook i Twitter uz korištenje „rješenja u 2 klika“

Na našoj internetskoj stranici koristimo tzv. dodatke za društvene mreže („plugins“) za Facebook i Google+ i mikro-blog alat Twitter. Navedene usluge pružaju tvrtke Facebook Inc., Google Inc. i Twitter Inc. („pružatelji usluga“). Facebook mrežom upravlja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Pregled

dodataka za Facebook i njihov izgled možete pronaći ovdje:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitterom upravlja Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Pregled Twitter programskih dodataka i njihov izgled možete pronaći ovdje: https://about.twitter.com/en_us/company/brand-resources.html.

U svrhu povećanja zaštite Vaših podataka prilikom posjete našoj stranici, dodaci za društvene mreže implementirani su u stranicu pomoću tzv. „rješenja u 2 klika“. Ova implementacija jamči da se kod učitavanja naše stranice koje sadrže takav dodatak ne povezuju odmah s poslužiteljima Facebooka, Googlea i Twittera. Tek nakon aktivacije dodataka, odnosno nakon što ste dali Vašu suglasnost za prijenos podataka preglednik će uspostaviti izravnu vezu s Facebook ili Twitter poslužiteljima.

Sadržaj predmetnog dodatka zatim pružatelj usluge izravno prosljeđuje u Vaš preglednik i implementira u stranicu. Implementacijom dodatka pružatelj usluge primaju informaciju o tome da je Vaš preglednik učitao određenu stranicu naše internetske ponude, ujedno i ako ne posjedujete profil tog pružatelja usluge ili ako u tom trenutku niste prijavljeni. Ove se informacije (uključujući i Vašu IP adresu) prenose izravno s Vašeg preglednika na poslužitelj pružatelja usluge u SAD-u i tamo pohranjuju.

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu internetsku stranicu Vašem Facebook profilu, odnosno Google+ profilu. Ako ste pomoću programskih dodataka u interakciji, npr. ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ ili „Pošalji na Twitter“ te će se informacije odmah prenijeti izravno na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži, odnosno Vašem Twitter računu i tamo prikazuju Vašim kontaktima.

Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje obrade i korištenja podataka od strane pružatelja usluga kao i Vaša prava u vezi s tim te mogućnosti podešavanja zaštite privatnosti možete pronaći u uputama za zaštitu privatnosti pružatelja usluga.

Uputa za zaštitu privatnosti Facebook mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Uputa za zaštitu privatnosti Twitter mreže: <https://twitter.com/privacy>

Ako ne želite da Facebook ili Twitter izravno pridruži prikupljene podatke o našoj web prezentaciji Vašem profilu, morate se odjaviti s dotične društvene mreže prije aktivacije dodataka.

7. Pohrana podataka, pristup podacima i sigurnost podataka

Vaši podaci se čuvaju sve do završetka poslovnog odnosa, odnosno do isteka važećih jamstvenih rokova, rokova zastare i zakonom propisanih rokova pohrane. Ujedno i do okončanja eventualnih pravnih sporova, kod kojih ti podaci služe kao dokazi.

Pristup obrađenim podacima imaju zaposlenici tvrtke Schachermayer GmbH zaduženi za realizaciju i proces obrade podataka.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku pisanim zahtjevom koordinatoru zaštite podataka putem elektroničke pošte ili na adresu sjedišta prema podacima u ovoj Izjavi. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Kod zaštite podataka koristite se kontrola pristupa, kontrola prilaza, kontrola dohvaćanja, kontrola unosa, kontrola prosljeđivanja, kontrola izdavanja naloga, kontrola raspolaganja, kontrola razdvajanja. Sigurnosne mjere neprestano se unapređuju u korak s tehnološkim razvojem.

8. Vaša prava

Sukladno važećim zakonskim odredbama pripadaju Vam dolje navedena prava i pravna sredstva. U svrhu realizacije Vaših prava te u slučaju pitanja obratite se na:

Schachermayer GmbH
Koordinator zaštite podataka
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

- **Pravo na pristup (čl. 15. GDPR)**
Imate pravo na informacije o tome, jesu li Vaši osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, koji su podaci obrađivani. Također imate pravo na informacije vezane uz svrhu obrade podataka i njezinu pravnu osnovu, informacije o kategorijama osobnih podataka, njihovo otkrivanje trećim stranama i trajanju pohrane.
- **Pravo na ispravak i brisanje (čl. 16. i 17. GDPR)**
Imate pravo potraživati ispravak Vaših netočnih osobnih podataka bez odgađanja, odnosno uz uvažavanje svrhe obrade podataka, pravo potraživati dopunu nepotpunih osobnih podataka te brisanje Vaših podataka.
- **Pravo na ograničenja obrade (čl. 18. GDPR)**
Imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih osobnih podataka. Ti podaci se nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje mogu obrađivati tek po izdavanju posebne suglasnosti, odnosno ostvarivanjem i provođenjem pravnih zahtjeva.
- **Prijenos podataka (čl. 20. GDPR)**
Imate pravo potraživati neometan i neograničen prijenos prikupljenih osobnih podataka trećim stranama.
- **Pravo na prigovor (čl. 21. GDPR)**
Imate pravo iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas, a koji su nužni za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade ili potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

U tom slučaju voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za njihovu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode osobe, čiji se podaci obrađuju, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Ukoliko poduzmete mjeru za ostvarivanje Vaših gore navedenih prava, Schachermayer GmbH je obavezan odmah, a najkasnije unutar mjesec dana od zaprimanja Vašeg zahtjeva, izjasniti se po pitanju zahtjeva, odnosno udovoljiti zahtjevu.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći sljedećim našim podacima za kontakt:

Schachermayer GmbH
Koordinator zaštite podataka
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

9. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Za zahtjeve i prigovore vezane uz kršenje prava na informiranje, kršenje prava o čuvanju tajne, ispravak ili brisanje podataka nadležno je tijelo za zaštitu podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva 14
10000 Zagreb
Telefon: 00385 1 4609 080
Telefax: : 00385 1 4609 099
E-mail: azop@azop.hr

Österreichische Datenschutzbehörde (Austrijsko tijelo za zaštitu podataka)
Wickenburggasse 8
1080 Beč
Telefon: +43 1 52 152-0
E-mail: dsb@dsb.gv.at

Schachemayer d.o.o.